

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op
01-10-2014 onder nummer 28074224.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen aangeduid met een hoofdletter de betekenis zoals hierna weergegeven:

VRHL Groep: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VRHL Groep BV, gevestigd te Alphen aan den Rijn en eventuele dochtervennootschappen;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte diensten of goederen aan Opdrachtgever;

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, organisatie, etc.) die VRHL Groep voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;

Goederen c.q. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, informatiedragers, ideeën, schetsen, logo's en alle (overige) resultaten van dienstverlening door VRHL Groep, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

Kostenoverzicht: in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten;

Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht verstrekt aan VRHL Groep tot het leveren van Producten en/of verrichten van Diensten, dan wel die met VRHL Groep een Overeenkomst aangaat of die met VRHL Groep in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen Producten aan Opdrachtgever;

Order: ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een Kostenoverzicht, van Opdrachtgever aan VRHL Groep tot het verrichten van Diensten, leveren van Producten of anderszins aangaan van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen VRHL Groep en Opdrachtgever tot stand komt, inclusief deze Algemene Voorwaarden, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan "langs elektronische weg".

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en Kostenoverzichten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen VRHL Groep en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VRHL Groep voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van Opdrachtgever wordt door VRHL Groep uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien VRHL Groep (deels) op zal treden als koper van goederen, opdrachtgever en/of aanbesteder van werk, ten behoeve van (rechts)handelingen welke VRHL Groep dient te verrichten voor Opdrachtgever, zijn de in die eerdergenoemde relatie van toepassing zijnde algemene voorwaarden (ongeacht of deze van VRHL Groep of van een andere partij zijn) ook van toepassing naast deze Voorwaarden op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en VRHL Groep. In het geval dat deze Voorwaarden strijdig zijn met de hierboven aangegeven voorwaarden van derden, prevaleren deze Voorwaarden. De voorwaarden van derden (c.q. de afwijkende voorwaarden van VRHL Groep die van toepassing kunnen zijn) zullen aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek worden toegezonden.
- 2.4 Indien (een onderdeel van) de Overeenkomst ziet op door of namens VRHL Groep te verrichten drukwerkzaamheden, zijn - onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid - de meest recente Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, gedeponeerd door het Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, het KVGGO, naast deze Voorwaarden op die drukwerkzaamheden van toepassing. De voorwaarden van het KVGGO worden aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek toegezonden.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VRHL Groep en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 VRHL Groep is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever. VRHL Groep zal de gewijzigde Voorwaarden aan de Opdrachtgevers ter hand stellen.

Artikel 3 Aanbiedingen, Kostenoverzichten en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijslijsten, offertes en Kostenoverzichten zijn indicatief en vrijblijvend en gelden slechts als uitnodigingen tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Een Kostenoverzicht (offerte) heeft een geldigheidsduur van 10 dagen. Is het Kostenoverzicht (offerte) niet binnen deze periode integraal aanvaard, dan is zij komen te vervallen. Iedere Order wordt door VRHL Groep deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de Opdrachtgever.
- 3.2 Desgevraagd zal VRHL Groep voor de aanvang van de werkzaamheden een Kostenoverzicht aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van een Order onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een Kostenoverzicht voordoen, zal VRHL Groep Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- 3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover VRHL Groep een Order van Opdrachtgever, schriftelijk aanvaardt of door VRHL Groep uitvoering aan een Order wordt gegeven. Indien VRHL Groep op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en de betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever VRHL Groep daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in deze Voorwaarden, betalen conform de dan bij VRHL Groep geldende tarieven. Voor zover Opdrachtgever een - in afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikellid - bindend aanbod van VRHL Groep aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig het aanbod of de Kostenoverzicht van VRHL Groep.
- 3.4 Alle opgaven van VRHL Groep van aanduidingen van Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan, maar VRHL Groep kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde tekeningen, modellen en voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten.
- 3.5 VRHL Groep zal bij het verrichten van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 4 Dienstverlening

- 4.1 Opdrachtgever stemt ermee in dat VRHL Groep bij de registratie van een domeinnaam zich zo nodig zal houden aan het 'Reglement voor Registratie van Domeinnamen (NL)' van de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland of aan regels van een soortgelijk (buitenlands) orgaan. VRHL Groep garandeert niet, indien zij voor een Opdrachtgever een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden, of dat een voor Opdrachtgever verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al bestaande domeinnamen.
- 4.2 VRHL Groep zal zich tot het uiterste inspannen om er voor te zorgen, maar kan niet volledig garanderen dat een door VRHL Groep ontworpen, vervaardigde, in

gebruik gegeven en/of onderhouden website zal werken met de meest voorkomende en gebruikte webbrowsers. Opgeleverde websites worden goed weergegeven en getest in alle browsers met een marktaandeel van meer dan 3% (<http://www.browserchecker.nl/browser-stats-statistieken>).

- 4.3 Een eenmaal gemaakte website die op basis van aangevraagde informatie is vervaardigd, kan kosteloos slechts op detailpunten worden bijgesteld, wanneer deze binnen een periode van twee weken na oplevering van de website schriftelijk aan VRHL Groep worden gemeld. Worden echter veranderingen van meer essentiële aard gewenst of op een later tijdstip dan twee weken, dan is VRHL Groep gerechtigd de extra kosten tegen normaal tarief in rekening te brengen.
- 4.4 VRHL Groep is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door VRHL Groep in te schakelen derden. VRHL Groep is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derden.
- 4.5 VRHL Groep is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de site van de Opdrachtgever. Schade welke door ondeskundigheid, illegaal handelen en/of spamming (verzenden van ongewenste bulk e-mail) door of in naam van de Opdrachtgever wordt toegebracht, is voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.6 VRHL Groep behoudt zich het recht voor om sites welke het functioneren van VRHL Groep in gevaar brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.
- 4.7 Domeinnamen worden geregistreerd voor de periode van één jaar, tenzij anders is aangegeven. De domeinnamen worden stilzwijgend met één jaar verlengd, indien de overeenkomst niet uiterlijk een kalendermaand voor het verstrijken van de registratieperiode schriftelijk is opgezegd.

Artikel 5 Webdesign

- 5.1 Websites en applicaties worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- 5.2 Voor zover VRHL Groep de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast en vrijwaart VRHL Groep hiervoor.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Alle prijzen van VRHL Groep zijn uitgedrukt in EURO en exclusief omzetbelasting en eventuele verzend-, transport- en portokosten, een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Opdrachtgever de kosten van in- en uitvoerrechten, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van enige prestatie.

- 6.2 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in het vorige lid genoemde extra kosten van VRHL Groep van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan VRHL Groep doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 6.3 Correcties van de zijde van Opdrachtgever (auteurscorrecties) in de aangeleverde teksten, tekeningen, modellen, etc., die ertoe leiden dat VRHL Groep meer werkzaamheden dient te verrichten dan VRHL Groep bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid kon en/of mocht verwachten, leiden ertoe dat VRHL Groep gerechtigd is tot het verhogen van de overeengekomen prijs met een meerprijs.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 14 dagen na factuurdatum. Als plaats van betaling wijzen partijen de statutaire vestigingsplaats van VRHL Groep aan.
- 7.2 Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen worden zonder korting of inhouding voldaan.
- 7.3 Commercialproductie- en (ether)mediakosten dienen door VRHL Groep van Opdrachtgever te zijn ontvangen vóór het tijdstip waarop VRHL Groep tot betaling van deze kosten verplicht is. Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen vóór verzending/verspreiding door VRHL Groep van Opdrachtgever te zijn ontvangen. Indien als gevolg van het niet tijdig betalen van voornoemde kosten de door VRHL Groep in te schakelen derden, waaronder het mediabureau, aanvullende bedragen zoals rente, incassokosten, etc. in rekening brengen bij VRHL Groep, is Opdrachtgever verplicht deze bedragen op eerste verzoek aan VRHL Groep te betalen.
- 7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige van zijn verplichtingen op te schorten. Indien naar het oordeel van VRHL Groep daartoe termen aanwezig zijn, dient Opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling te stellen. Bij gebreke van het stellen van een zodanige zekerheid heeft VRHL Groep het recht om de levering op te schorten, ook indien levering op afroep is overeengekomen of om de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De prijs van hetgeen reeds geleverd is, wordt alsdan terstond opeisbaar.
- 7.5 Elke met VRHL Groep aangegane Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat VRHL Groep van voldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te hare beoordeling. Opdrachtgever staat toe dat VRHL Groep zo nodig informatie betreffende Opdrachtgever opvraagt, onder meer bij of via externe bedrijven.
- 7.6 De Opdrachtgever die binnen de gestelde termijn nog niet of niet volledig heeft betaald, is, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd, zoals bepaald in het volgende lid.

- 7.7 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke (handels)rente, vermeerderd met twee procent rente. Telkens na afloop van de maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 7.8 Alle kosten verbonden aan de incasso van een niet betaalde factuur, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd een gefixeerd bedrag aan kosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals dat geldt op het moment dat Opdrachtgever in verzuim komt. Indien VRHL Groep aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dient Opdrachtgever ook deze te vergoeden.
- 7.9 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering zijnerzijds met de vordering(en) van VRHL Groep. VRHL Groep is gerechtigd haar vorderingen te verrekenen met openstaande vorderingen van Opdrachtgever.

Artikel 8 Levertijden

De door VRHL Groep opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn streeftijden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt VRHL Groep ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet tijdige levering Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens VRHL Groep.

Artikel 9 Levering en risico

- 9.1 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied waar VRHL Groep is gevestigd. In het geval van levering van drukwerk, worden leveringen geacht te zijn geschied waar de desbetreffende drukkerij is gevestigd. Vanaf het moment van levering komen de Producten voor risico van Opdrachtgever.
- 9.2 Mocht Opdrachtgever de Producten om een niet-rechts-geldige reden niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. VRHL Groep is alsdan gerechtigd de Producten aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd.
- 9.3 Opdrachtgever dient alle naar de beoordeling van VRHL Groep noodzakelijke maatregelen te nemen om in de gelegenheid te worden gesteld te kunnen voldoen aan haar verplichtingen verband houdende met de aflevering van de Producten en/of vervulling van de Diensten.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

- 9.5 Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan VRHL Groep door de Opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

Artikel 10 Periodieke uitgaven

- 10.1 De Overeenkomst met betrekking tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt als aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd met inachtneming van de in het volgende lid bedoelde opzegtermijnen. Opzegging kan uitsluitend plaatsvinden tegen het einde van een kalenderjaar, middels een aangetekende brief geadresseerd aan VRHL Groep.
- 10.2 De opzegtermijn bedraagt twaalf maanden indien de Overeenkomst van toepassing is op een periodieke uitgave die vier maal per jaar of vaker verschijnt. De opzegtermijn bedraagt zes maanden indien de Overeenkomst van toepassing is op een periodieke uitgave die minder dan vier maal per jaar verschijnt.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien VRHL Groep door (tijdelijke) overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan is VRHL Groep gemachtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.
- 11.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.3 Noch in geval van tijdelijke, noch in geval van blijvende overmacht heeft Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.
- 11.4 Onder overmacht van VRHL Groep wordt verstaan elke van de wil van VRHL Groep onafhankelijke omstandigheid, dan wel elke omstandigheid waar VRHL Groep geen invloed op kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, vertraagd of niet-economisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van VRHL Groep kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: staking, uitsluiting, brand, (natuur) rampen, overheidsvoorschriften, machinebreuk, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en andere bedrijfsstoornissen alsmede diefstal en/of te late levering door toeleveranciers van VRHL Groep.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Het eigendom van de Producten gaat, daaronder mede begrepen software en (digitale) bestanden, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij ter zake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan VRHL Groep verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

- 12.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die VRHL Groep op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke VRHL Groep in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de Overeenkomst of het Kostenoverzicht en/of deze Voorwaarden.

- 12.3 Voordat het eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

- 12.4 Opdrachtgever zal aan haar afnemers van de Producten zolang als de eigendom van de Producten berust bij VRHL Groep kenbaar maken dat de Producten pas geleverd en in eigendom aan deze afnemers overgedragen kunnen worden op het moment dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan jegens VRHL Groep.

- 12.5 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van VRHL Groep te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van VRHL Groep daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan VRHL Groep.

- 12.6 Indien en zolang VRHL Groep eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever VRHL Groep onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan, dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever VRHL Groep op eerste verzoek van VRHL Groep mededelen waar de Producten, waarvan VRHL Groep eigenaar is, zich bevinden.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door VRHL Groep aan Opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij VRHL Groep of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.
- 13.2 Alle door VRHL Groep verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VRHL Groep worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve gebruiksrecht en mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door VRHL Groep aan haar zijn verleend.
- 13.3 VRHL Groep behoudt zich tevens het recht voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij

geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Reclame

- 14.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Zichtbare gebreken aan de Producten moet Opdrachtgever per omgaande nadat VRHL Groep de door haar verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, schriftelijk reclameren. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de voornoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de Producten schriftelijk aan VRHL Groep worden gemeld.
- 14.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, bewerking, installatie of verveelvoudiging van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 14.3 Opdrachtgever zal alle door VRHL Groep voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door VRHL Groep in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of verveelvoudiging.
- 14.4 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclamering ten aanzien van Producten waarvan door VRHL Groep geen controle op reclame kan plaatshebben.
- 14.5 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren, tenzij VRHL Groep daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- 14.6 Opdrachtgever kan geen aanspraken ter zake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens VRHL Groep zolang Opdrachtgever enige verplichting jegens VRHL Groep niet is nagekomen. Reclames schorten de verplichtingen van Opdrachtgever (tot betaling) niet op.
- 14.7 Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 VRHL Groep is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke, behoudens indien en voor zover er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid.
- 15.2 VRHL Groep is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte marketing- of reclameadviezen.
- 15.3 De aansprakelijkheid van VRHL Groep, zoals in het vorige lid bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid,

voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat in ieder geval nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde (excl. BTW) van het desbetreffende geleverde Product of de Dienst, dan wel herstel of vervanging van Producten en/of Diensten, zulks ter keuze van VRHL Groep en voor zover VRHL Groep in staat is om soortgelijke producten en/of diensten te leveren.

- 15.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de aansprakelijkheid van VRHL Groep beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval eventueel door de aansprakelijkheidsverzekering van VRHL Groep ter zake van de desbetreffende schade zal worden uitbetaald.
- 15.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is VRHL Groep nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door Opdrachtgever aangewezen derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van VRHL Groep die werkzaamheden hebben verricht. Opdrachtgever staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van Opdrachtgever c.q. die derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden vrijwaart Opdrachtgever VRHL Groep voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van de Producten en/of Diensten.

Artikel 16 Retourzendingen

- 16.1 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 16.2 Beschadigde Producten en verpakte Producten, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.
- 16.3 Bij retourzendingen is VRHL Groep gerechtigd een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

Artikel 17 Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 17.1 Opdrachtgever stelt aan VRHL Groep alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van VRHL Groep benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 17.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Producten vanaf het moment dat deze voor zijn risico komen afdoende zijn verzekerd. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van VRHL Groep de verzekeringspolis(sen) ter beschikking stellen.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

- 18.1 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij VRHL Groep

Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval VRHL Groep zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- A. de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld: en/of
- B. al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd de andere rechten van VRHL Groep onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat VRHL Groep tot enige schadevergoeding is gehouden.

18.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is VRHL Groep gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- A. de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- B. die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd de andere rechten van VRHL Groep onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat VRHL Groep tot enige schadevergoeding is gehouden.

18.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de voorgaande leden, zijn respectievelijk alle vorderingen van VRHL Groep op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is VRHL Groep gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen VRHL Groep en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde VRHL Groep in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen

Het is VRHL Groep toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van VRHL Groep worden overgedragen zal VRHL Groep Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte brengen. VRHL Groep is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 20 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, m.u.v. derden waarvan VRHL Groep en Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst gebruik van maken en waarvoor bekendmaking noodzakelijk is. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van VRHL Groep, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm dan ook, valt in ieder geval onder deze geheimhouding.

Bij overtreding van het voorgaande lid verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,-, onverlet het recht van VRHL Groep aanvullende of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart VRHL Groep voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van de Producten en/of Diensten.

Artikel 22 Toepasselijk recht/Geschillen

22.1 Alle met VRHL Groep aangegane overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht waarop deze Voorwaarden als aanvulling en, voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daartegen niet verzetten, als afwijking gelden.

22.2 Eventuele geschillen tussen Opdrachtgever en VRHL Groep zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag.